



PROTOCOLO DE LIMPIEZA y DESINFECCION DE AMBIENTES

Elaborado Por: ACTION CLEAN S.A.S.

Organización Prestadora de los servicios de Limpieza y Desinfección

DIRIGIDO A:

Personal de todas las áreas de la empresa, así como sus aliados, que tengan contacto directo con clientes y proveedores, con el fin de dar claridad en el manejo de la **Limpieza y Desinfección de Ambientes**, necesarios para control y supresión de COVID-19.

ANTECEDENTES:

Los coronavirus se transmiten en la mayoría de los casos a través de gotas respiratorias y transmisión por contacto directo.

Actualmente se desconoce el tiempo de supervivencia y las condiciones que afectan la viabilidad en el medio ambiente del virus que produce la enfermedad COVID-19. Según los estudios que evalúan la estabilidad ambiental de otros coronavirus, se estima que el coronavirus del síndrome respiratorio agudo severo, sobrevive varios días en el medio ambiente.

Debido a la posible supervivencia del virus en el medio ambiente durante varias horas, las instalaciones y áreas potencialmente contaminadas con el virus que produce la enfermedad COVID-19 deben limpiarse permanentemente, utilizando productos que contengan agentes antimicrobianos que se sabe que son efectivos contra los coronavirus.

Es necesario adoptar todas las medidas de seguridad necesarias antes, durante y después de ejecutar las actividades conducentes a la limpieza y desinfección de sitios potencialmente contaminados o contaminados con el virus que produce la enfermedad COVID-19.

Este protocolo se basa en el conocimiento actual sobre el virus que produce la enfermedad y la evidencia proveniente de estudios en otros coronavirus.

OBJETIVO:

Fomentar en todos los Empleados los lineamientos preventivos y de control en los procesos de **Limpieza y Desinfección** de espacios, de uso público y lugares de trabajo, para cumplir con un protocolo de buenas condiciones Sanitarias y de Bioseguridad.

ALCANCE:

El presente protocolo **de Limpieza y Desinfección** para cada uno de los diferentes espacios, está orientado a los sitios de trabajo de acuerdo a la infraestructura. Éste debe realizarse antes, durante y después de la jornada laboral, se deben cumplir con todas las condiciones de acuerdo al protocolo para garantizar que no se ponga en riesgo la salud y bienestar de las personas.

DEFINICIONES:

Limpieza: Es la eliminación de impurezas presentes en las superficies mediante el Lavado y fregado con agua, jabón o detergente adecuado. Tiene como objetivo eliminar los residuos e impurezas, es decir la suciedad visible en el medio ambiente.

Enjuague: Eliminación de detergentes, agentes químicos y otros productos usados en las operaciones de limpieza, higienización, desinfección por medio de agua potable. Esta eliminación se realiza por operaciones de mezcla y dilución.

Detergente: Sustancia que facilita la separación de materias extrañas presentes en superficies sólidas, cuando se emplea un disolvente (usualmente agua), en una Operación de lavado, sin causar abrasión o corrosión.

Desinfección: Es la destrucción de microorganismos infecciosos, por medio de la aplicación de agentes químicos o medios físicos como el calor seco o húmedo, luz Ultravioleta, irradiaciones, filtros bacterianos.

Desinfectante: Agente químico que mata microorganismos en crecimiento, pero no necesariamente sus formas resistentes bacterianas como esporas, excepto cuando el uso indicado es contra ellas.

Asepsia: Ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

Bioseguridad: Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:

Pasos:

1. Previo a efectuar la desinfección se debe realizar la limpieza de superficies, para la remoción de materia orgánica e inorgánica: mugre, polvo y grasa, usualmente con la ayuda de detergentes, limpiar posteriormente con agua para eliminar la suciedad.
2. Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de atomizador, toallas microfibra, trapeadores, entre otros métodos.
3. Los desinfectantes de uso ambiental más usados son las soluciones de hipoclorito de sodio, amonios cuaternarios, peróxido de hidrógeno y los fenoles, etc. Para los efectos de este protocolo, se recomienda el uso de hipoclorito de sodio al 0.1%, (dilución 1 en 50 si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua se debe agregar 20cc de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%.
4. Es posible utilizar otro tipo de desinfectante, se recomienda el Amonio Cuaternario al 6%. En este caso, se deben seguir las recomendaciones del fabricante del desinfectante para su preparación y aplicación. (en un litro de agua se debe agregar 1 CC de amonio, a una concentración de un 6%).
5. Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener la instalación ventilada (por ejemplo, abrir las ventanas, si ello es factible) para proteger la salud de todo el personal.
6. Se debe desinfectar los implementos (escoba, traperas, balde, cepillos, toallas microfibra, haragán, etc.) que se utilizaron en estas tareas de **Limpieza y Desinfección**, estos deben desinfectarse utilizando los productos arriba mencionados.
7. Se debe priorizar la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia, como lo son: manillas, pasamanos, puertas, taza del inodoro, llaves de agua, botones de ascensores, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.

Anexo: Certificado de Capacitación en aseo hospitalario

(*Ver Anexo: Control de limpieza de ambientes- Cronograma actividades)

ESPACIOS A TENER EN CUENTA:

Los siguientes lugares deberán permanecer limpios y hacen parte del **Aseo y Desinfección** de las diferentes áreas, por parte del personal de **Servicios Generales**:

Cielo raso
Pisos
Rejillas de aire acondicionado
Escritorios y equipos
Mesas
Elementos decorativos
Cocineta
Canecas y cuarto de basuras

Paredes
Vidrios
Sillas
Lámparas
Pasamanos
Ascensores
Baños

(*Ver Anexo Control de baños)

¿SABES CÓMO EVITAR LA CONTAMINACIÓN CRUZADA?

A través de la clasificación por color de las toallas de microfibra, esponjas y/o guantes, se deben establecer los implementos de aseo para cada zona de trabajo. Con el objetivo de evitar la contaminación cruzada, impidiendo así que los virus y bacterias del baño terminen en tu cocina u oficina.

MUEBLES Y EQUIPOS
AMARILLO

BAÑOS
AZUL

VIDRIOS Y PAREDES
NARANJA

COCINA
VERDE

ÁREAS QUIRÚRGICAS
ROSADO

CÓDIGO DE COLOR PARA GUANTES

- Cocina.
- Fluidos corporales (sangre).
- Baños, Trapeador y manipular basuras.

Teléfono: (4) 448 08 09 | E-mail: contacto@actionclean.co | Web: www.actionclean.co

(C) 2016 por Action Clean S.A.S. Todos los derechos reservados.

Action clean
Expertos en Limpieza

Contamos con la metodología en el uso de Toallas Micro-fibras por colores para cada área, para evitar la contaminación cruzada de acuerdo a la ilustración adjunta.

RECOMENDACIONES DE DOSIFICACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE LA SOLUCIÓN y AREAS A DESINFECTAR

DESINFECTANTE	AREAS A DESINFECTAR	CANT. DE AGUA	UNIDAD DE MEDIDA	EFFECTO RESIDUAL
HIPOCLORITO DE SODIO 5%	PISOS	1 LITRO	20 CC	10-15 min
	PAREDES Y TECHOS	1 LITRO	20 CC	10-15 min
	SUPERFICIES	1 LITRO	20 CC	10-15 min
	BAÑOS	1 LITRO	20 CC	10-15 min
	COCINETAS	1 LITRO	20 CC	10-15 min
	CUARTO DE BASURAS	1 LITRO	20 CC	10-15 min
AMONIO CUATERNARIO 6%	PISOS	1 LITRO	1 CC	6 horas
	PAREDES Y TECHOS	1 LITRO	1 CC	6 horas
	SUPERFICIES	1 LITRO	1 CC	6 horas
	BAÑOS	1 LITRO	1 CC	6 horas
	COCINETAS	1 LITRO	1 CC	6 horas
	CUARTO DE BASURAS	1 LITRO	1 CC	6 horas

NOTA: En caso de quedar producto preparado en los atomizadores para el día siguiente, este debe desecharse y preparar una nueva dilución.

RECOMENDACIONES PARA LA DESINFECCION DE OBJETOS PERSONALES Y DE SUPERFICIES

PRODUCTO	USOS
VINAGRE	Desinfección de superficies, hornos microondas, nevera, cafeteras, mesa de comedor, frutas y verduras, pisos y superficies en madera.
ALCOHOL	Desinfección de superficies, manos, equipos, celulares, gafas, paquetes de correspondencia, bolsas y objetos personales.
JABON ANTIBACTERIAL	Desinfección de manos
GEL ANTIBACTERIAL	Desinfección de manos

Todos los productos tienen definida la dosificación de la mezcla con agua, de acuerdo al lugar a desinfectar y estar debidamente rotulados.

NOTA: Leer la ficha técnica del fabricante y seguir instrucciones (Documento adjunto: Fichas Técnicas y hojas de Seguridad)

No utilizar **ningún tipo de Ambientador**, éste producto hace perder las propiedades del **DESINFECTANTE**, y por lo tanto no cumple su función. Así mismo, el desinfectante no debe mezclarse con otros productos, leer y seguir las instrucciones de la etiqueta.

ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL (EPP):

Los siguientes elementos hacen parte esencial de la **Limpieza y Desinfección** de las diferentes áreas, son de uso personal de los(as) operarios (as) del área de **Servicios Generales** y deben conservarse limpios, en buen estado y desinfectados:

- Guantes (dos pares: uno negro para baños, canecas de basura y lavar la trapera y el otro par de diferente color para la cocina).
- Tapabocas. "este se debe cambiar cada día" o si es reutilizable lavar y desinfectar a diario.
- Protección ocular: gafas o protector facial, de acuerdo al sitio de trabajo.
- Batas desechables o uniforme de tela antifluido, para proteger la piel de salpicaduras de fluidos corporales, añadir un delantal de plástico, para las personas que laboran **en el área de la SALUD**.
- Calzado con suela antideslizante.
- Delantal plástico (Necesario para manejo de basuras).



Prestar especial atención en aquellas áreas donde se tenga certeza que ha permanecido un caso sospechoso o confirmado de COVID-19, se debe evitar el ingreso al área contaminada, hasta que se realice la limpieza y desinfección conforme a lo establecido en los protocolos.

MANEJO DE RESIDUOS

Retirar, desechar y desinfectar frecuentemente las papeleras de los baños, cocina y áreas de uso frecuente. Esta tarea se debe realizar varias veces al día.

Disponer de una caneca roja con tapa, con su correspondiente bolsa de color **ROJO**, para la disposición final de tapabocas y guantes. (Residuos biológicos).

Recordar que las basuras pueden ser focos de virus y bacterias, se requiere de una asepsia permanente, se sugiere el cambio constante de bolsas. **Utilizar elementos de protección personal.**

Cada vez que se vaya a cambiar de nuevo la bolsa de la caneca, es importante hacer una desinfección a la misma (atomizarla) antes y después de colocarle una nueva bolsa.

(*Ver Anexo clasificación de residuos)

.....

RECOMENDACIONES

- La responsabilidad de llevar adelante este protocolo recae en el empleador a cargo de realizar el servicio de limpieza y desinfección en los espacios públicos o lugares de trabajo (excluidos los establecimientos de salud) donde se debe llevar a efecto el procedimiento de limpieza y desinfección.
- **El citado protocolo y sus procedimientos, ya fueron socializados con todos los trabajadores sobre las políticas, cronogramas y controles para las Labores de Aseo y Desinfección de Ambientes en nuestras instalaciones.**
- Deberá estar disponible en todo momento para ser presentado a la autoridad de salud cuando ésta lo requiera, así como también los medios de verificación de las capacitaciones de los trabajadores responsables de estas labores.
- Lavarse las manos frecuentemente.
- Conservar la distancia social, que incluye evitar estrecharse las manos, abrazarse o besarse.
- Uso de Tapabocas.



- El Celular es de uso personal, ya que en él podemos dejar partículas de saliva que se pueden transmitir a otra persona, se sugiere desinfectar varias veces al día, además tener sumo cuidado de no dejarlo en cualquier lugar que pueda estar sucio o contaminado. (Si por algún motivo otra persona lo usa, se debe desinfectar antes y después).
- Hacer una lista de chequeo para verificar que se cuente con los implementos, elementos de aseo y desinfectantes necesarios para realizar las labores diarias.
- Proveer los recursos necesarios para la desinfección de áreas y superficies.
- Aseo y desinfección de cocineta, zona de comidas y baños, en forma permanente.
- Verificar que los baños tengan el suministro de jabón antibacterial, toallas desechables y/o secador de manos, desinfectar varias veces al día.
- Realizar desinfección permanente a los pasamanos, grifos, manillas y ascensores.

AL FINALIZAR EL DIA:

Dejar mis herramientas de trabajo limpias y desinfectadas, recordar que el palo de escoba, trapera y recogedor se deben desinfectar.

Evitar el uso compartido de herramientas propias del trabajo, (escoba, trapera, bayetilla, etc.).

Rociar con un atomizador en el ambiente, un desinfectante a base de amonio cuaternario, antes de cerrar las oficinas.

RECUERDA:

Al día siguiente realizar un aseo profundo para desinfectar las superficies: los equipos, sillas, escritorios, mesas, computadores y sus accesorios, teléfono, impresora, celular, manillas, baño, pisos, chapas, pasamanos, ascensores, puerta principal, pasillos, escalas, ascensores, entre otros.

Los ambientes de trabajo se deben desinfectar roseando un desinfectante con atomizador, por lo menos **cada tres (3) horas**, por recomendación de la Secretaria de Salud.

*Comunicar a los empleados la importancia de cumplir con el **PROTOCOLO de BIOSEGURIDAD** y las disposiciones impartidas por el Gobierno Nacional.*

El personal que no CUMPLA los lineamientos establecidos, se le hará un llamado de atención, si se vuelve a incurrir en alguna falta, ésta podrá acarrear sanciones por parte de la Empresa.